HR logo2007 CMYK D

### Afstudeeropdracht, Instituut Voor Gezondheidszorg

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum opdracht** | 18-12-2023 |
| **Naam opdracht** | **Hoe vertel je het duurzame verhaal?** |
| **Uitvoering** |  |
| **Naam opdrachtgever** | dr. Nicole Hunfeld Greenteam Erasmus MC Intensive care |
| **Contactpersoon Kenniscentrum** | dr. Ellen Bakker Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam |
| **Prioriteit Kenniscentrum** | Ja |
| **Naam Organisatie** | Erasmus MC |
| **Afdeling** | Intensive Care |
| **Adres** | ‘s Gravendijkwal |
| **PC/Plaats** | Rotterdam |
| **Telefoonnummer** | 010-7040704 |
| **Emailadres** | [n.hunfeld@erasmusmc.nl](mailto:n.hunfeld@erasmusmc.nl); [c.jongenengel@erasmusmc.nl](mailto:c.jongenengel@erasmusmc.nl) (interne opdrachtgevers)  [e.j.m.bakker@hr.nl](mailto:e.j.m.bakker@hr.nl) (externe opdrachtgever) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aanleiding of toedracht van de opdracht en het belang van de opdrachtgever bij de opdracht.** | Het greenteam van de intensive care volwassenen (ICV) is hard op weg om duurzame alternatieven te implementeren en hierover te communiceren. We weten echter niet wat de beste manier is om te communiceren en willen daar graag meer over weten en leren. |
| **Beschrijving opdracht en verwachte resultaten/eindproduct\*\*\***  *(Wat is de vraag of het probleem?; waaraan moet het eindresultaat voldoen?; weer te geven in maximaal 100 woorden)* | Wat is de beste manier om duurzame initiatieven te communiceren aan medewerkers van de intensive care?  Als eindproduct zouden we graag een communicatie toolkit willen hebben, zodat we alle medewerkers optimaal kunnen bereiken. |
| **Omgeving waar binnen het onderzoek dient plaats te vinden**  (*beschrijf de “sleutelfiguren” (belanghebbenden) in het kader van het uit te voeren onderzoek en de afdeling / instelling waar het onderzoek dient plaats te vinden)* | Intensive care volwassenen, geldt voor medewerkers IC.  Het green team is opdrachtgever, samen met communicatieadviseur van de IC |
| **Doelstelling**  *(wat is de bedoeling van het onderzoek?; welk doel moet behaald worden?)* | Het doel is om de communicatie te verbeteren zodat nieuwe initiatieven beter en sneller geïmplementeerd kunnen worden. |
| **Onderzoekkenmerken:** *(Grootte van het onderzoek,*  *Gewenste methode van onderzoek,*  *Etc.)* | Het betreft een ontwerpgericht onderzoek. Studenten doorlopen de stappen van de Design Thinking cyclus (van ’t Veer et al. 2020).  **1.Ontdekkingsfase**  In deze fase onderzoek je het probleem of de aanleiding. Je voert een verkennende gesprek uit met de opdrachtgever en communicatieadviseur van het EMC en voert een literatuurstudie uit. Leidraad voor het verkennend gesprek zijn de volgende vragen: Waarom is communicatie over duurzame initiatieven op ICV belangrijk? Welke uitdagingen ondervindt de opdrachtgever en communicatieadviseur? Welke wensen en behoeften hebben zij ten aanzien van een communicatietoolkit over duurzame initiatieven? Is er een format van een communicatieplan beschikbaar? Hoe kenmerkt zich de doelgroep waarop de communicatie is gericht?  Voor de literatuurstudie van wetenschappelijke en andere relevante bronnen verdiep je je in de mogelijkheden en vormen van communicatiestrategieën om duurzame initiatieven te communiceren aan medewerkers van de intensive care.  Dit tezamen vormt hoofdstuk 1 Inleiding van het afstudeerartikel met een aanleiding, theoretisch kader en een onderbouwde probleemanalyse/-stelling.  **2.Definitiefase**  Waar je je in de ontdekkingsfase in de breedte ging verdiepen om het probleem en de beoogde resultaten in kaart te brengen, ga je nu versmallen. Dit doe je door het probleem en de keuzes die je hierin maakt goed te beschrijven.  In deze fase ga je twee verkennende gesprekken aan met relevante personen (IC-verpleegkundigen en andere disciplines) en bekijk je relevante onderzoeksgegevens die opgehaald zijn in eerder onderzoek op de afdeling. Met deze gegeven scherp je de probleemanalyse aan, stel je een doel en vraagstelling op en schrijf je de methodeparagraaf met protocol voor de focusgroepdiscussies met daarin een prototype van een communicatietoolkit met o.a. een communicatieplan die voorgelegd gaat worden aan de gebruikersgroepen.  **3.Ontwikkelfase:**  In deze fase staat het vormgeven, ontwikkelen, concreet maken, testen en bijschaven van de communicatietoolkit centraal. Jullie organiseren ontwikkelsessies in de vorm van een focusgroepen: één met leden van het Greenteam en één met medewerkers van de ICV.  **4. Implementatiefase**  In deze fase beschrijven je aanbevelingen voor implementatie en borging. Hoe ga je ervoor zorgen dat de communicatietoolkit wordt gecommuniceerd (disseminatie), overgenomen (adoptie), in gebruik wordt genomen (implementatie) en gebruikt zal blijven worden (borging) door relevante stakeholders in het Erasmus MC. |
| **Omvang en duur van het project** *(geef een inschatting van omvang in uren, aantal studenten en geschatte projectperiode)* | 20 weken in semester 2 studiejaar 2023-2024  4 korte verkennende gesprekken met opdrachtgever, communicatie-adviseur en medewerkers ICV.  2 focusgroepgesprekken met medewerkers ICV |
| **METC-aanvraag noodzakelijk**  *(inschatting opdrachtgever)* | ~~JA /~~ NEE\* (indien ja zie hieronder)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is.** |
| **METC-aanvraag ingediend**  *(procedure dient door de opdrachtgever zelf te worden ingezet en afgerond)* | ~~JA /~~ NEE (indien ja: kopie van aanvraag s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **METC-toestemming ontvangen** | ~~JA /~~ NEE (indien ja: kopie toestemmingsbrief s.v.p. meesturen)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Gewenste competenties studenten** *(voor zover deze volgens de opdrachtgever specifiek van belang zijn voor het uitvoeren van de opdracht; denk bv. aan specifieke (communicatieve -) vaardigheden)* | Gewenste competenties/kenmerken van de vierdejaars verpleegkundestudenten:   * Kunnen improviseren en flexibel en creatief zijn * Communicatief vaardig * Open leerhouding * Literatuuronderzoek kunnen uitvoeren * Affiniteit hebben met onderzoek * Interesse hebben in de onderwerpen duurzaam en circulair werken op de Intensive Care * Zorgvuldig en zelfstandig kunnen werken * Hoge inzet en gaan voor topresultaat |
| **Beschikbaarheid opdrachtverstrekker**  *(naar inschatting van de opdrachtgever)* | **Nicole Hunfeld en C Jongenengel (interne opdrachtgevers)**  Maandag / dinsdag / ~~woensdag / donderdag / vrijdag\*~~  Ochtend / middag\*  **Ellen Bakker (externe opdrachtgevers)**  Maandag / dinsdag / woensdag / donderdag / vrijdag\*  Ochtend / middag\*  **\*doorhalen wat niet van toepassing is** |
| **Begeleidingscapaciteit en opleidingsniveau van de begeleiders binnen de opdracht-verstrekkende instelling / organisatie** | WO/HBO |
| **Opdracht is bedoeld voor studenten:**  *(geef ook het maximum aantal studenten aan dat volgens de opdrachtgever kan deelnemen)* | Deze opdracht kan worden gekozen door meerdere studenten; 1-4 studenten verpleegkunde. Deze studenten werken samen in de dataverzameling, data-analyse en het rapporteren van de data, maar leveren wel een uniek afstudeerartikel in.  De opdracht kan worden aangepast om uit te voeren in een andere zorgsetting.  Voltijd / duaal\*\* (alleen aan te geven indien verpleegkunde studenten kunnen deelnemen aan de opdracht)  **\*doorhalen wat niet van toepassing is (multidisciplinaire combinaties zijn in relatie tot het minorprogramma gewenst)**  **\*\*van belang voor minoropdracht; voltijdstudenten rondom projectopdracht tijdens minorfase af; duale studenten werken tijdens minorfase aan literatuurstudie en vervolgen in de afstudeerfase met het praktijkonderzoek en afronding project** |
| **Aanvullende informatie**  *(omgeving waarbinnen / afdeling waar het onderzoek dient plaats te vinden; sleutelfiguren (belanghebbenden))* | **Interessante literatuur en websites om je in te lezen:**  Van 't Veer, J., Wouters, E., Veeger, M., & van der Lugt, R. (2020). *Ontwerpen voor zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho.  De TvZ van december 2023 presenteert ‘dossier duurzaamheid’ met daarin artikelen van de opdrachtgevers, voorbeelden van duurzame oplossingen van verpleegkundigen, opinie-artikelen en interviews met o.a. Diederik Gommers en Cathy van Beek (voormalig verpleegkundige, oudbestuurder en auteur van ‘Heel de Zorg. Routes naar duurzamer, gezonder en beter ’.  Bijlsma J., van Beek C. (20xx). *Heel de zorg. Routes naar duurzamer, gezonder en beter*. Magma Publicaties. <https://cathyvanbeek.nl/docs/Heel-de-Zorg-Joost-Bijlsma-Cathy-van-Beek-Blader-PDF.pdf>  **De Duurzame Verpleegkundige** (DDV), de enige verpleegkundige milieuorganisatie in Nederland. DDV is hard bezig te groeien naar een organisatie waar heel veel verpleegkundigen elkaar vinden en inspireren om de verpleegkunde duurzamer te maken vanaf het verpleegkundig onderwijs tot in de haarvaten van de zorg. Wat we nu al doen (en dat is best veel) vind je terug op de website: <https://www.deduurzameverpleegkundige.nl/>  Korte film ‘Verpleegkundigen op weg naar duurzame zorg’ met o.a. Tommie Niessen, Cathy van Beek, Nicole Hunfeld. Kijk via: <https://www.youtube.com/watch?v=UfiFRrVqHX0>  **De Groene Zorg Alliantie** ondersteunt de zorgsector in de transitie naar duurzaamheid en vormt een idealistische groene zorgstem binnen de maatschappij. We doen dit door kruisbestuiving tussen groene zorgprofessionals te faciliteren, groene zorgprofessionals te verbinden aan ondersteunende organisaties en systeemverandering via (politieke) lobby aan te jagen en te monitoren. <https://groenezorgalliantie.com/> |

\*\*\*niet in alle gevallen hoeft vooraf het verwachte resultaat/eindproduct vastgesteld te worden. Dit is afhankelijk van de ruimte die de opdrachtnemers (studenten) van de (externe) opdrachtgever (kunnen) krijgen om in deze aan het begin van het onderzoeksproces met en eigen voorstel te komen. Ook het onderwijsprogramma waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd kan vragen dat de studenten deze ruimte krijgen. Daarover vindt dan voorafgaand aan de start van het onderzoek overleg plaats met de opdrachtgever.